

注意事項

BlueSIP フォン 050 サービスをお申し込みの前に必ずお読みください。

ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

電気通信事業者の名称等

ブルーシップコミュニケーションズ株式会社

電気通信事業者の問合せ連絡先および窓口の受付時間帯

E メール:Support@bluecom.jp

(受付・応対時間帯 平日 10:00～18:30)

本サービスの申し込みについて

- ・本サービスの契約期間として、3か月の最低利用期間を設定しています。
- ・本サービスは、未成年の方はご利用いただくことができません。
- ・本サービスは、ご契約後の取消はできません。
- ・本サービスは、ご契約後の、ご契約内容の変更は、名義を除き可能です。
(名義変更、契約譲渡などは出来ません。)
- ・弊社は、以下の場合には、利用申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去に本利用規定に違反した事実があったとき。
 - (4) その他、弊社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

本サービスの利用環境について

利用環境について・本サービスは、弊社が推奨する携帯端末専用のサービスです。

3Gデータ通信サービスやWI-FIのネットワーク環境に依存し、性能上支障が出る場合があります、満足いただけない場合がございます。

- ・本サービスは、ワイヤレスデータ通信を利用した、インターネットプロトコル (IP) による音声通話サービスであり、サーバーを介した転送通話サービスです。
- ・ご利用いただく電話番号は050番号となります。
- ・110、118、119などへの緊急通報は利用できません。
- ・0570、0990などへの特定の電話サービスは利用できません。
- ・0120、0800等への着信課金サービスは利用できます。

- ・携帯電話番号ポータビリティの対象ではありません。
- ・本サービスの通話品質は、回線状況等に影響されます。ネットワークが混雑している場合並びにご契約の通信会社様の制限などにより、通話品質に影響が出る事または通話をご利用いただけない場合があります。

予め、ご契約の携帯通信会社にご確認ください。

- ・通話利用時にも、待ち受け状態でもデータ通信パケットを利用します。

従いまして、パケット従量性などのご契約での利用は、推奨いたしません。

本サービスの利用開始について・本サービスの利用契約締結をもって弊社からお客様にパスワードを発送し、併せて「開通のお知らせ」メールおよび「初期登録料のお知らせ」をメールで通知いたします。(パスワードをお知らせした日を以下「開通日」といいます)。

- ・お客様がパスワードをソフトフォンに入力していただくと認証が完了し、この時点で利用が可能になります

本サービスの契約期間について

1)契約期間

開通日から、ご解約日まで(解約日は、解約の申込み受理後、4営業日または、解約のお申込みにて設定される4営業日以降の営業日)

2)最低利用期間

開通月を含む3ヶ月間は、最低利用期間と設定させていただきます。

なお、ご解約は可能となり、解約日から利用不可となりますが、基本料金は、最低利用期間分残月分を一括のお支払となります。

本サービスの料金について

1) 本サービスの料金額について

- (1) 初期手数料 525 円[税込]
- (2) 月額基本料 630 円[税込]
- (3) エンバーサル料金 5.25 円[税込]
- (4) 通話料 国内通話：固定電話・携帯電話/PHS 宛て 21 円[税込]/分
国際電話による通話：

例) アメリカ本土向け 21 円[税込]/分

*通話料の詳細は別表をご確認ください

- ・通話料金は必要に応じて変更する場合があります。この場合、事前に弊社 Web サイトに掲載いたします。

2) 課金開始日および課金時期について

- ・初期登録料は、パスワードの発送日に課金いたします。
- ・月額基本料は、月の初日に課金いたします。
- ・通話料金は、利用の都度課金と致します。

3) 料金のお支払い方法等について

個人契約はカード決済のみとなり、初期登録料を開通日に、クレジット決済いたします。その他、基本料金・通話料金など毎月末日締め、翌月にクレジットカード会社からのご請求お支払となります。

- ・料金のお支払方法はクレジットカード決済のみとなります。
- ・ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB になります。
(契約者ご本人様名義のものに限ります)。
- ・上記のクレジットカードをご利用であっても、カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

クレジットカードによる支払の詳細について

- ・弊社にクレジットカード支払いについての変更または解約のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードにより、継続的に料金をお支払いいただきます。
- ・ご指定いただいたクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに弊社にその旨をお申し出ください。
- ・カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、引き続き更新されたクレジットカードにより料金をお支払いいただきます。
- ・カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、弊社から直接請求させていただきます。
- ・カード会社の規定により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、弊社より直接請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社の規定により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、弊社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の料金まではカード会社から請求させていただきます場合があります。
- ・カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、弊社より請求させていただきます場合があります。
- ・弊社は、クレジットカードによってお支払いいただいたサービス料金について、領収書を発行いたしません。

本サービスの開始、中断、終了等について

1) 本人確認について

・お申込みに際して、携帯電話不正利用防止法にもとづく本人確認を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただく必要があります。

2) 本サービスの利用の一時中断/再開について

・本サービスの利用の一時中断/再開は弊社 Web サイトよりお受けいたします。

・本サービスの利用の一時中断、再開の受付から完了までは、2 営業日ほどかかる場合があります。

・本サービスの利用を一時中断している期間であっても、月額基本料・ユニバーサルサービス料は発生します。

3) 本サービスの利用の停止/解除について

・クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合は、本サービスの利用を停止し、または本サービスの利用契約を解除することがあります。

4) ご契約内容の変更または解約等について

・本サービスは、ご契約後の取消はできません。

・本サービスは、ご契約後、ご契約内容の変更は、弊社の指定する受付 Web サイトにて、名義を除く部分の変更が可能です。

5) お申込み後、本人確認書類などが届かない場合

7 営業日以内に届かない場合は、申込み無効とさせていただきます。

6) 前項で申込み無効となったあと、再度お申込みを頂く際は、再度最初からのお申込み手続きを行って頂きます。